

Vážení,

bohužel jsme se v pátek 18. 1. dozvěděli, že se dokončení kulturního domu posouvá na konec března 2019. Znamená to tedy, že nebude možné v únoru a březnu 2019 zrealizovat v kulturním domě žádnou z námi naplánovaných akcí. Před rokem, kdy jsme pro vás začali kulturní akce na rok 2019 plánovat, byla prognóza otevření kulturního domu listopad 2018, v prosinci 2018 jsme měli informace o otevření nových prostor pro kulturní akce - polovina února 2019.

Ze všech sil se snažíme současnou situaci řešit a přesunout alespoň některé pořady do sálu lanškrounského zámku, případně do náhradních prostor. Některé pořady ovšem přesunout kvůli kapacitě sálu a velikosti jeviště do jiných prostor nemůžeme, zkusili jsme tedy domluvit náhradní termíny daných pořadů (viz přehled pořadů níže). Pokud vám náhradní termín vystoupení, na které již máte zakoupenou vstupenku, nevyhovuje, samozřejmě vám za již zakoupené lístky vrátíme peníze. **POSTUP VRÁCENÍ VSTUPENKY NALEZNETE NÍŽE.**

Pořady, kterých se situace týká:

17. 2. 15:00 Zlatovláska – nedělní pohádka pro děti – **přesunuli jsme na zámek**

18. 2. 19:30 Rapper – divadelní hra – místo hry Rapper, kterou lze uvést pouze na jevišti větších rozměrů, jednáme o uvedení divadelního vystoupení Martina Trnavského **KOLEGA MELA GIBSONA**, která se hodí i na menší jeviště, ve které však hraje stejný herec jako v původně plánované hře Rapper – **pokud dopadne, odehraje se na zámku**. Hra je součástí divadelního předplatného na podzim 2018.

21. 2. 19:30 4 TET – nyní jednáme o přesunutí únorového termínu na druhou polovinu května 2019. V případě, že vám termín náhradního termínu nevyhovuje, vrátíme vám peníze za již zakoupené vstupenky.

23. 2. 15:00 Zpíváme a tančíme s Míšou – Zimní království – přesunuli jsme **do sálu zámku**, od středy 23. 1. pokračujeme v prodeji vstupenek v Infocentru Lanškroun a na www.kclanskroun.cz

4. 3. 19:00 Miroslav Donutil – Ptejte se mě, na co chcete – pořad jsme přesunuli **do sálu kina** Lanškroun, pokračujeme v prodeji vstupenek v Infocentru Lanškroun a na www.kclanskroun.cz

8. 3. 19:30 Co takhle ke zpovědi – divadelní hra – jednáme, zda je možné hru uvést na zámku

24. 3. 15:00 Čert a Káča – Agentura DAP – nedělní pohádka – jednáme, zda je možné hru **přesunout do zámku v Lanškrouně**

26. 3. 19:00 Zábavný pořad s PEPOU ALOISEM NÁHLOVSKÝM A PÍSNIČKAMI PEPY ŠTROSSE – proběhne **na zámku**, jak bylo původně plánováno, pokračujeme v prodeji vstupenek v Infocentru Lanškroun a na www.kclanskroun.cz

28. 3. Hradišťan – jednáme o možnosti přesunutí termínu koncertu na květen/červen/září /říjen 2019. Pokud vám náhradní termín koncertu nebude vyhovovat, vrátíme vám lístky za již zakoupené vstupenky.

Jakmile budeme mít na 100 procent potvrzeno ze strany účinkujícího, že souhlasí s přesunutím jeho pořadu do náhradních prostor/náhradního termínu, budeme pokračovat v prodeji lístků daného pořadu v Infocentru Lanškroun a on-line na www.kclanskroun.cz.

Jelikož jste si kupovali vstupenky do větších prostor kulturního domu a některé pořady přesouváme na zámek/do kina, kde je jiné uspořádání sedadel, chtěli bychom vás požádat o schovívavost a součinnost při řešení zasedacího pořádku na zámku/v kině těsně před představením. Počítáme s tím, že lidé, kteří si zakoupili vstupenky do předních řad, budou sedět vepředu, nicméně nejsme schopni zajistit takové rozvržení sedadel, jak bylo naplánováno v kulturním domě. Určitě bude prodáno pouze tolik lístků, kolik je kapacita zámku/kina!

POSTUP VRÁCENÍ ZAKOUPENÉ VSTUPENKY:

Zakoupené lístky můžete vrátit osobně přímo v kulturním centru Lanškroun v dopoledních hodinách.

Peníze za vstupenky zakoupené přes rezervační systém lze vrátit po telefonické domluvě se zaměstnanci KC (tel: 465324753) na bankovní účet. Zákazník zašle na email jindriska.kulhankova@kclanskroun.cz žádost o vrácení vstupenek, sdělí číslo účtu, kam mu bude platba vrácena, a přiloží potvrzovací email o zaplacení vstupenek. Na základě tohoto emailu a uznané reklamace mu na jeho bankovní účet bude odeslána částka v hodnotě vrácených vstupenek.

Peníze za vstupenky, které byly zakoupeny v Infocentru Lanškroun (tel. 465 385 207), vám vrátí v Infocentru. Hotovost vám bude vyplacena ihned po vrácení lístků.

Postupně vás budeme informovat o celé situaci a jednotlivých pořadech prostřednictvím facebookových a webových stránek KC Lanškroun.

Moc vám děkujeme za trpělivost a pochopení!

V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat:

Tereza Špatenková – tereza.spatenkova@clanskroun.cz, tel: 465 324 753

Jindřiška Kulhánková – jindriska.kulhankova@kclanskroun.cz

Za tým KC Lanškroun,

Tereza Špatenková