

**Všeobecné obchodní podmínky při nákupu e-vstupenek na webu [www.kclanskroun.cz](http://www.kclanskroun.cz) a nákupu vstupenek na pokladně realizované pro Kulturní centrum Lanškroun, společností Global Payments s.r.o. a společností DISdata s.r.o.**

## **1. Kontaktní údaje prodávajícího**

Název e-shopu: [www.kclanskroun.cz](http://www.kclanskroun.cz)

Provozovatel: Kulturní centrum Lanškroun

Sídlo/Bydliště: nám. A. Jiráska 1, Lanškroun, 563 01

IČ: 00854387

DIČ: CZ00854387

Zapsaná: pod spisovou značkou Pr 1133, Krajský soud v Hradci Králové

Telefon: +420 465 324 753

Email: [info@kclanskroun.cz](mailto:info@kclanskroun.cz)

Kontaktní adresa: nám. A. Jiráska 1, Lanškroun, 563 01

Seznam provozoven: Kulturní centrum Lanškroun - zámek Lanškroun, Infocentrum Lanškroun

Provozní doba: Kulturní centrum Lanškroun 8:00-12:00

Infocentrum Lanškroun 8:00-18:00

## **2. Úvodní ustanovení**

- 2.1. Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná Kulturním centrem Lanškroun, a to jak při nákupu prostřednictvím internetové stránky [www.kclanskroun.cz](http://www.kclanskroun.cz), tak při nákupu vstupenky na pokladně provozovny.
- 2.2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).
- 2.3. Vstupenkou se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek, které si zákazník rezervuje a zaplatí na pokladně prodávajícího.
- 2.4. Elektronickou vstupenkou se rozumí jedna elektronická vstupenka nebo více elektronických vstupenek, které si zákazník objedná a zaplatí přes internet.
- 2.5. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednaná představení, tato cena obsahuje DPH v zákonné výši a je cenou konečnou.

## **3. Nákup vstupenky**

- 3.1. Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky. Zároveň se zobrazuje konečná cena vstupenek.
- 3.2. Souhlasem s touto sumou (tlačítko Koupit) je zákazník přesměrován na stránky společnosti Global Payments, kde po doplnění dalších osobních údajů o platební kartě bude zákazník přenesen na platební stránku.

- 3.3. Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek, které je potřeba přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jimi při vstupu na představení. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu.
- 3.4. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.
- 3.5. Potvrzení obsahující QR nebo čárový kód společně se vstupenkou vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce - používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte je, ani nezmenšujte! Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je QR nebo čárový kód, resp. číselný kód.
- 3.6. V případě, že zákazník při vstupu na představení nepředloží vytištěné potvrzení o zakoupení vstupenek přes internet, nebo toto bude nečitelně vytištěné, případně nebude jinak umožněno ověřit jeho pravost, nemá nárok na vpuštění do sálu, ani na vrácení peněz.
- 3.7. Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět.
- 3.8. Na nákup vstupenky má zákazník časový zámeček 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup do 20 minut, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

#### **4. Reklamacce**

- 4.1. Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po přijmutí vstupenek e-mailem jejich správnost a úplnost (především název akce, místo a čas konání akce, cenu a počet vstupenek). Případné reklamace týkající se obsahu vstupenek je zákazník povinen oznámit bezprostředně po jejich převzetí obsluze smluvního prodejního místa. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 4.2. Výpadek smluvních prodejních míst nebo webového portálu není předmětem reklamace.
- 4.3. Koupí vstupenek souhlasí zákazník se zněním všeobecných obchodních podmínek společnosti Kulturní centrum Lanškroun. Uhrazená objednávka je konečná. Vstupenky není možné vracet, ani vyměňovat.

- 4.4. Pokud nemůže být z objektivních technických důvodů odehráno představení, na které je zakoupena elektronická vstupenka a zákazník nechce lístek vyměnit za vstupenky na jiné představení, přepošle po domluvě s vedením, nebo pokladní Kulturního centra Lanškroun na email info@kclanskroun.cz potvrzovací email o platbě a na základě tohoto emailu a uznané reklamace je mu na jeho účet, který sdělí vedení, nebo pokladní Kulturního centra Lanškroun poslána částka bez bankovních poplatků, kterou uhradil za vstupenky.
- 4.5. Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

## **5. Ochrana osobních údajů**

- 5.1. Nákupem elektronické vstupenky, dává zákazník provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace prodeje elektronické vstupenky prostřednictvím internetu, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu jednoho roku. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely provozovatele.
- 5.2. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny elektronické vstupenky, jsou poskytovány přímo společností provozujícím zabezpečené internetové platební brány a provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

## **6. Závěrečné ustanovení**

- 6.1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.
- 6.2. Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.
- 6.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem.
- 6.4. Prodávající si vyhrazuje právo změny všeobecných obchodních podmínek bez předchozího upozornění.
- 6.5. Toto znění všeobecných obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 7. 1. 2019.