

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘI NÁKUPU E-POUKAZU NA WEBU WWW.KCLANSKROUN.CZ

## 1. Kontaktní údaje prodávajícího

Název e-shopu: [www.kclanskroun.cz](http://www.kclanskroun.cz)

Provozovatel: Kulturní centrum Lanškroun

Sídlo/Bydliště: nám. A. Jiráska 1, Lanškroun, 563 01

IČ: 00854387

DIČ: CZ00854387

Zapsaná: pod spisovou značkou Pr 1133, Krajský soud v Hradci Králové

Telefon: +420 467 771 351

E-mail: [info@kclanskroun.cz](mailto:info@kclanskroun.cz)

Kontaktní adresa: nám. A. Jiráska 1, Lanškroun, 563 01

Seznam provozoven: Multifunkční centrum LArt, Zámek Lanškroun, Kino Lanškroun

## 2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto obchodní podmínky platí při nákupu e-poukazu na představení pořádaná Kulturním centrem Lanškroun a Kinem Lanškroun, a to při nákupu prostřednictvím internetové stránky [www.kclanskroun.cz/poukazy](http://www.kclanskroun.cz/poukazy)
- 2.2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).
- 2.3. E-poukazem se rozumí jeden dárkový e-poukaz, který zákazník zaplatí online přes platební bránu GP webpay.
- 2.4. Uvedená kupní cena je cenou aktuální, tato cena je osvobozena od DPH v zákonné výši a je cenou konečnou.

## 3. Nákup vstupenky

- 3.1. Zákazník do jednoduchého elektronického formuláře na webu [www.kclanskroun.cz/poukazy](http://www.kclanskroun.cz/poukazy) vyplní své jméno, příjmení, telefon, e-mail, vybere si ze dvou druhů dárkového e-poukazu (e-poukaz Kulturního centra Lanškroun, nebo e-poukaz Kina Lanškroun) a zvolí hodnotu e-poukazu.
- 3.2. Souhlasem s touto částkou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, tlačítko Objednat e-poukaz, je objednávka dokončena a zákazníkovi je odeslán e-mail s rekapitulací údajů vyplněných v elektronickém formuláři.
- 3.3. Provozovatel zašle zákazníkovi do dvou pracovních dnů e-mail s vygenerovaným odkazem na platební bránu GP webpay. Zákazník zrealizuje platbu pomocí platební karty, nebo jinou z možností.
- 3.4. V případě, že platba proběhne v pořádku, je zákazníkovi zaslán, do dvou pracovních dnů, na jeho e-mailovou adresu, dárkový e-poukaz ve formátu PDF.

- 3.5. Dárkový e-poukaz vytiskněte ve velikosti, ve které se vám zobrazí - používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte jej, ani nezmenšujte! Hlavním a podstatným identifikátorem každého e-poukazu je čárový kód, resp. číselný kód.
- 3.6. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy, server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu (SPAM).
- 3.7. V případě, že zákazník při uplatnění e-poukazu na nákup vstupenek nepředloží vytištěný dárkový e-poukaz, nebo tento e-poukaz bude nečitelný, případně nebude jinak umožněno ověřit jeho pravost, nemá zákazník nárok na uplatnění tohoto e-poukazu.

#### **4. Reklamáce**

- 4.1. Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po přijmutí dárkového e-poukazu jeho správnost a úplnost (především hodnotu a typ e-poukazu). Případné reklamace týkající se obsahu e-poukazu je zákazník povinen oznámit, bezprostředně po jeho převzetí, obsluze smluvního prodejního místa. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 4.2. Výpadek webového portálu není předmětem reklamace.
- 4.3. Koupí e-poukazu souhlasí zákazník se zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti Kulturní centrum Lanškroun. Uhrazená objednávka je konečná. E-poukaz není možné vrátit, ani vyměnit.
- 4.4. Jestliže při procesu platby e-poukazu došlo k odepsání sumy za nákup e-poukazu z účtu zákazníka, ale e-poukaz nebyl zaslán na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

#### **6. Ochrana osobních údajů**

- 6.1. Udělujete tímto souhlas společnosti Kulturní centrum Lanškroun, se sídlem nám. A. Jiráska 1, 563 01 Lanškroun, IČ: 00854387, DIČ: CZ00854387 zapsané ve veřejném rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „Správce“), aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) zpracovávala tyto osobní údaje:

- e-mailová adresa
- jméno
- příjmení
- telefon

- 6.2. E-mailovou adresu, jméno, příjmení a telefon je možné zpracovat na základě Vámi uděleného souhlasu a je nutné zpracovat za účelem vyřízení vaší objednávky dárkového e-poukazu na webu Kulturního centra Lanškroun. Tyto údaje budou správcem zpracovány po dobu 1 roku.
- 6.3. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti info@kclanskroun.cz, Kulturní centrum Lanškroun, nám. A. Jiráka 1, 563 01 Lanškroun.
- 6.4. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem.
- 6.5. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět
  - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů
  - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování
  - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud
  - požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na nás
- 6.6. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny e-poukazu, jsou poskytovány přímo společností provozující zabezpečené internetové platební brány a provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

## **7. Závěrečné ustanovení**

- 7.1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu e-poukazu zákazníkem.
- 7.2. Zakoupením e-poukazu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.
- 7.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem.
- 7.4. Prodávající si vyhrazuje právo změny Všeobecných obchodních podmínek bez předchozího upozornění.
- 7.5. Toto znění Všeobecných obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 01.01.2021.