

INFORMACE PRO DIVÁKY

1. Koupí vstupenky souhlasí návštěvník s Provozním řádem budovy (Provozní řád je k dispozici na pokladně kina a na webu Provozovatele).
2. Pokladna kina je otevřena vždy hodinu před začátkem prvního večerního představení (obvykle v 18:30 h.). Zavírá se 10 minut po začátku posledního představení. U dopoledních / odpoledních představení je pokladna otevřena 30 min před začátkem představení.
3. Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení. Lístky lze zakoupit na pokladně kina a online na stránkách kina www.kinolanskroun.cz.
4. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky stejně tak jako platbu kartou. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku není možné vrátit ani vyměnit.
5. Na představení mládeži nepřístupných a přístupných od 15 nebo 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
6. Minimální výši vstupného určuje distributor. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Fondu kinematografie. Kino poskytuje slevy na vstupné držitelům průkazek ZTP a ZTP/P na běžné projekce v hodnotě 50% z plné ceny. Na některá vybraná speciální představení slevy nevedeme. V případě držitele průkazu ZTP/P, kteří vyžadují asistenční doprovod, má doprovod vstup zdarma. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
7. Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 15 minut před začátkem představení, resp. po kontrole vstupenky zaměstnancem kina (uvaděčkou/uvaděčem).
8. V sále kina je zakázáno používat mobilní telefony a jiná elektronická zařízení.
9. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.
10. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel nezodpovídá jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením filmového představení.
11. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit v pokladně kina.

PLATBU KARTOU HLASTE PŘEDEM!